

# Privacyverklaring van AFAS Software met betrekking tot AFAS Profit, Apps en Add-ins

AFAS Software maakt applicaties waar veel persoonsgegevens in worden vastgelegd. Deze applicaties worden alleen via de SaaS dienst "AFAS Online" aangeboden. Hieronder leggen we uit hoe AFAS met haar applicaties de privacy van de gegevens waarborgt en beheert en waar de verantwoordelijkheid van de gegevens ligt.

## AFAS Software applicaties

AFAS Software levert de volgende applicaties:

### AFAS Profit

Deze Windows applicatie wordt via RDP (Citrix) aangeboden. Toegang tot de Citrix omgeving is alleen mogelijk via de AFAS Online inlogportal. Elke deelnemer heeft de beschikking over één of meerdere 'Profit omgevingen'. Een Profit omgeving bestaat uit een Database (SQL) en een map met bestanden (zoals afbeeldingen, bijlagen, analyse- en rapportdefinities). Per omgeving bepaalt de applicatiebeheerder welke gebruiker toegang heeft tot de gegevens.

### AFAS InSite

Deze webapplicatie wordt aangeboden via AFAS Online en is één op één gekoppeld aan een Profit omgeving. AFAS levert een standaard website welke door de applicatiebeheerder is aan te passen naar eigen wens en inzicht. Alleen ingelogde gebruikers hebben toegang tot de pagina's van AFAS InSite. De toegang tot de verschillende pagina's en gegevens worden beheerd in AFAS Profit.

### AFAS OutSite

Deze webapplicatie wordt aangeboden via AFAS Online en is één op één gekoppeld aan een Profit omgeving. AFAS levert een standaard website welke door de applicatiebeheerder is aan te passen naar eigen wens en inzicht. Zowel anonieme gebruikers als ingelogde gebruikers kunnen toegang krijgen tot de pagina's en gegevens. De toegang tot de verschillende pagina's en gegevens worden beheerd in AFAS Profit.

## AFAS Pocket

Deze app voor mobiele apparaten is gekoppeld aan één of meerdere Profit omgevingen, eventueel van verschillende deelnemers. De applicatiebeheerder bepaalt welke gegevens beschikbaar zijn in AFAS Pocket.

## AFAS Profit Communication Center (PCC)

Het AFAS Profit Communication Center (PCC) is de client applicatie die de verbinding vormt tussen Profit (welke via RDP beschikbaar is) en de lokale mappen en applicaties.

## AFAS Microsoft365 Add-In

De Microsoft365 add-in is de invoegtoepassing die het mogelijk maakt om vanuit Microsoft Office365 e-mails toe te voegen aan de Profit omgeving. De authenticatie verloopt via een token, welke verkregen wordt via de Profit InSite authenticatie.

## AFAS Gmail add-in

De AFAS Gmail add-in is de invoegtoepassing die het mogelijk maakt om vanuit Gmail e-mails toe te voegen aan de Profit omgeving. De authenticatie verloopt via een token, welke verkregen wordt via de Profit InSite authenticatie.

## Data versleuteling

### Database encryptie:

AFAS Online maakt gebruik van SQL-Server Transparent Data Encryption (TDE) met behulp van een certificaat. Het certificaat en bijbehorend sterk, lang wachtwoord is gedeeld tussen alle databaseservers van AFAS Online. De encryptie op de databases is symmetrisch en gebruikt het AES256 encryptie algoritme.

### File encryptie:

Alle bijlages van dossieritems worden periodiek opgeslagen in een gecomprimeerd bestand. Deze bestanden zijn door middel van wz-aes encryptie met een 256bits sleutel versleuteld. Het wachtwoord van de versleuteling is lang en complex.

### Back-up

Doordat de productiedata op bovenvermelde wijze versleuteld is, zijn ook alle back-ups hiermee versleuteld.

## Toegang tot data

Alle gegevens van de klant wordt opgeslagen in de SQL-database of in de bestandenmap horende bij de omgeving van de klant. Omdat de data versleuteld is opgeslagen, is de toegang tot deze data alleen mogelijk via de applicatie. Toegang tot de applicatie is alleen mogelijk doordat een gebruiker wordt toegevoegd aan de autorisatie binnen de applicatie en daar de juiste rechten krijgt om de betreffende data in te kunnen zien.

## Privacy

AFAS heeft privacy van klantgegevens hoog in het vaandel. AFAS zal nooit zonder schriftelijke toestemming van de klant, de data van de klant inzien, kopiëren, zich toegang verschaffen of op een andere wijze de data van de klant gebruiken.

AFAS garandeert de applicatie van passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van verwerkte gegevens te waarborgen, en in het bijzonder, om de toegang tot gegevens door onbevoegden te voorkomen of deze gegevens in strijd met de wet te verwerken, om verlies van gegevens, hun beschadigde of vernietigde gegevens te voorkomen.

## Overig

Voor alle overige rechten en plichten van zowel AFAS als de klant, lees daarvoor de SLA en Algemene voorwaarden (incl. verwerking) op <https://afas.nl/sla-av>